

Allgemeine Geschäftsbedingungen BohnApartments

Stand 10. Juni 2026

§ 1 Anbieter, Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Buchungen von Unterkünften, die über BohnApartments GmbH, deren Website, direkte Kommunikationswege oder angebundene Buchungsplattformen angeboten oder operativ betreut werden.

Unterkünfte im Sinne dieser AGB sind insbesondere Apartments, Ferienwohnungen, Serviced Apartments, Hotelzimmer und sonstige vorübergehend überlassene Beherbergungseinheiten.

BohnApartments bietet Unterkünfte sowohl im eigenen Namen als auch im Rahmen von Betreiber-, Verwaltungs-, Vermittlungs- und Co-Hosting-Modellen an. BohnApartments ist nicht zwingend Eigentümer oder Vertragspartner jeder angebotenen Unterkunft.

Der jeweilige Vertragspartner des Gastes ergibt sich aus der konkreten Buchung, insbesondere aus der Buchungsbestätigung, den Angaben des jeweiligen Buchungskanals, der Zahlungsabwicklung oder der Rechnung. Bei Co-Hosting-Objekten wird der Vertragspartner in der Buchungsbestätigung ausgewiesen.

Bei Co-Hosting-Objekten erfolgen Zahlung, Abrechnung und Rechnungsstellung regelmäßig nicht über BohnApartments, sondern über den jeweiligen Objektbetreiber, Eigentümer, Vermieter oder Buchungskanal. Soweit BohnApartments nicht selbst Vertragspartner der Beherbergung ist, gelten diese AGB ergänzend für die von BohnApartments erbrachten Leistungen, insbesondere Buchungsabwicklung, Gästekommunikation, Online-Check-in, Zugangserteilung und operative Betreuung, soweit sie wirksam einbezogen wurden.

Abweichende Bedingungen des Gastes gelten nur, wenn BohnApartments ihnen ausdrücklich in Textform zustimmt.

§ 2 Buchungswege und Vertragsschluss

Buchungen können über die Website, per E-Mail, telefonisch, per WhatsApp, über Booking.com, Airbnb, Expedia oder weitere angebundene Buchungsportale erfolgen.

Bei Direktbuchungen über die Website kommt der Beherbergungsvertrag mit Abschluss des Buchungsvorgangs zustande. Der Gast gibt mit Betätigung des Buchungsbuttons ein verbindliches Angebot ab, das durch die Buchungsbestätigung des Systems angenommen wird.

Bei Buchungen per E-Mail, Telefon oder WhatsApp kommt der Vertrag erst mit Bestätigung durch BohnApartments in Textform zustande. Zur Vermeidung von Nachweisproblemen erfolgt die verbindliche Bestätigung im Regelfall per E-Mail oder über den digitalen Buchungsprozess.

Bei Buchungen über Booking.com, Airbnb, Expedia oder andere Buchungsportale kommt der Vertrag nach den dortigen Bedingungen zustande. Diese AGB gelten ergänzend, soweit sie den Plattformbedingungen nicht widersprechen.

BohnApartments ist berechtigt, Buchungen bei offensichtlichen Preisfehlern, technischen Systemfehlern, missbräuchlichen Buchungen, unklarer Identität, bestehendem Hausverbot oder vergleichbaren Gründen zu stornieren. Ein offensichtlicher Preisfehler liegt insbesondere vor, wenn der angezeigte Preis erkennbar erheblich vom marktüblichen oder im System vorgesehenen Preis abweicht.

§ 3 Raten, Preise und lokale Abgaben

Es können unterschiedliche Raten angeboten werden, insbesondere Standardrate, nicht stornierbare Rate, Wochenrate und Monatsrate. Maßgeblich sind die im Buchungsprozess angezeigten Bedingungen.

Die Preise verstehen sich, soweit nicht anders angegeben, inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

Lokale Abgaben wie Übernachtungssteuer, City Tax, Kulturförderabgabe, Bettensteuer, Tourismusabgabe oder vergleichbare kommunale Abgaben können zusätzlich berechnet werden. Soweit solche Abgaben am jeweiligen Standort anfallen, ist der Gast zu deren Zahlung verpflichtet.

Der Gesamtpreis, die ausgewiesene Rate, die Stornobedingungen und etwaige lokale Abgaben müssen vor Buchungsabschluss im Buchungsprozess angezeigt werden. Bei Weiterleitung in den digitalen Buchungs- oder Check-in-Prozess sind diese Informationen dort deutlich sichtbar bereitzustellen.

§ 4 Zahlung

Die Zahlung ist, soweit nichts anderes angegeben ist, innerhalb von 24 Stunden nach Buchung fällig. BohnApartments stellt hierfür einen Zahlungslink oder die im jeweiligen Buchungsprozess angebotenen Zahlungsmöglichkeiten bereit.

Erfolgt trotz Zahlungsaufforderung und wiederholter Übersendung eines Zahlungslinks keine Zahlung, ist BohnApartments berechtigt, die Buchung zu stornieren und die Unterkunft anderweitig zu vergeben.

Bei Direktbuchungen kann die Zahlung über die im jeweiligen Buchungsprozess angebotenen Zahlungsmittel erfolgen, insbesondere Kreditkarte, Debitkarte, PayPal, Klarna, Pay by Bank, SEPA-Lastschrift, soweit angeboten, sowie weitere über den Zahlungsdienstleister angebundene Zahlungsarten.

Bei Buchungen über Booking.com erfolgt die Zahlung, soweit dort vorgesehen, per Kreditkarte über den angebundenen Zahlungsdienstleister Adyen. Bei Airbnb, Expedia und anderen Portalen gelten die dort angebotenen Zahlungsarten und Zahlungsbedingungen.

Zugangsdaten werden erst nach vollständigem Zahlungseingang, vollständigem Online-Check-in und aktiver Bestätigung von AGB und Hausordnung bereitgestellt.

BohnApartments ist berechtigt, offene Forderungen aus dem Aufenthalt nach vorheriger Information über das ursprünglich genutzte Zahlungsmittel nachzubelasten, soweit dies rechtlich zulässig ist. Dies betrifft insbesondere Schäden, Sonderreinigung, Schlüsselverlust, verspäteten Check-out, nicht angemeldete Gäste und gebuchte Zusatzleistungen.

Entstehen Gebühren durch fehlgeschlagene Zahlung, Rücklastschrift, Chargeback oder vom Gast verursachte Zahlungsprobleme, trägt der Gast diese Kosten, soweit er die Ursache zu vertreten hat.

Soweit für eine Unterkunft eine Sicherheitsleistung (Kaution) erhoben wird, wird deren Höhe sowie die Voraussetzungen für eine Einbehaltung im Buchungsprozess ausgewiesen. Eine nicht verbrauchte Kaution wird innerhalb von 14 Werktagen nach Check-out zurückgegeben, soweit keine berechtigten Ansprüche bestehen.

§ 5 Rechnung

Die Rechnung wird nach Check-out elektronisch per E-Mail oder über den digitalen Buchungsprozess bereitgestellt.

Der Gast ist verpflichtet, die Rechnungsdaten bereits bei Buchung vollständig und richtig anzugeben. Nachträgliche Änderungen der Rechnungsanschrift sind nur im Rahmen der technischen und steuerlichen Möglichkeiten möglich.

§ 6 Stornierung, Nichtanreise und vorzeitige Abreise

Für Direktbuchungen der Standardrate gilt: Eine kostenfreie Stornierung ist bis fünf Kalendertage vor dem geplanten Anreisetag bis 15:00 Uhr möglich. Danach werden 100 % des Buchungswertes fällig.

Für nicht stornierbare Raten gilt: Der Gesamtpreis ist unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung vollständig zahlungspflichtig.

Bei Wochen- und Monatsraten gelten die im Buchungsprozess ausgewiesenen Stornobedingungen. Wenn keine besonderen Stornobedingungen ausgewiesen sind, gilt die Standardregel.

Bei Nichtanreise ohne wirksame Stornierung werden 100 % des Gesamtpreises fällig.

Bei vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Krankheit, persönliche Gründe, Reiseausfall, Streik, Verkehrsstörungen oder vergleichbare Umstände auf Seiten des Gastes ändern die gebuchten Stornobedingungen nicht. Dem Gast wird empfohlen, selbst für ausreichenden Versicherungsschutz zu sorgen.

§ 7 Anreise, Zugang und Online-Check-in

Der Check-in ist ab 15:00 Uhr möglich. Der Check-out hat bis 11:00 Uhr zu erfolgen, soweit objektbezogen nichts anderes vereinbart ist.

Zugangsdaten können am Anreisetag ab 14:00 Uhr vorab bereitgestellt werden, wenn Zahlung, Online-Check-in sowie Bestätigung von AGB und Hausordnung vollständig abgeschlossen sind. Die Unterkunft darf dennoch erst ab 15:00 Uhr bezogen werden, sofern kein Early Check-in gebucht oder bestätigt wurde.

Early Check-in und Late Check-out sind nur möglich, wenn sie objektbezogen verfügbar sind und über den digitalen Buchungs- oder Gästereiseprozess gebucht oder bestätigt wurden.

Der Gast ist verpflichtet, den Online-Check-in vollständig, richtig und rechtzeitig abzuschließen. Alle mitreisenden Personen müssen im Check-in-Prozess angegeben werden.

BohnApartments ist berechtigt, Zugangsdaten zurückzuhalten, wenn Zahlung, Online-Check-in, Pflichtangaben, AGB-Bestätigung, Hausordnungsbestätigung oder gesetzlich erforderliche Mitwirkungspflichten fehlen oder unklar sind. Dies gilt auch bei unklarer Identität, Missbrauchsverdacht oder bestehendem Hausverbot.

Falsche oder unvollständige Angaben können zur Verweigerung des Zugangs oder zur fristlosen Beendigung des Aufenthalts führen.

§ 8 Melderecht und Gästedaten

Der Gast ist verpflichtet, die im Online-Check-in abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Die Pflichtangaben können je nach Buchung, Unterkunft, Aufenthaltsort, Zahlungsart, Gästestatus und gesetzlichen Anforderungen variieren.

Für Gäste mit deutscher Staatsangehörigkeit besteht seit dem 1. Januar 2025 keine besondere Meldepflicht nach dem Bundesmeldegesetz mehr. Soweit BohnApartments im Rahmen des Online-Check-ins Daten deutscher Gäste erhebt, erfolgt dies nicht auf Grundlage der besonderen Meldepflicht, sondern soweit erforderlich zur Vertragsdurchführung, Zahlungsabwicklung, Zugangserteilung, Rechnungsstellung, Gästekommunikation, Sicherheit des Objekts, Erfüllung gesetzlicher Pflichten, lokaler Abgabenvorschriften oder berechtigter Interessen.

Für Gäste ohne deutsche Staatsangehörigkeit bleiben die gesetzlichen Meldepflichten nach dem Bundesmeldegesetz bestehen. Diese Gäste sind verpflichtet, die hierfür erforderlichen Angaben vollständig und richtig zu machen, einen besonderen Meldeschein zu unterzeichnen, soweit dies gesetzlich erforderlich ist, und auf Verlangen ein gültiges Identitätsdokument vorzulegen.

BohnApartments speichert keine Ausweiskopien, soweit nicht im Einzelfall eine gesetzliche Pflicht besteht oder der Gast ausdrücklich gesondert einwilligt.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus der separaten Datenschutzerklärung. Diese muss die eingesetzten Systeme und Rechtsgrundlagen, insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO, konkret benennen.

§ 9 Nutzung und Abgrenzung zur Wohnraummiete

Die Unterkunft dient ausschließlich der vorübergehenden Beherbergung. Es entsteht kein Wohnraummietverhältnis.

Eine Anmeldung der Unterkunft als Wohnsitz, der Empfang von Post, die Nutzung als Firmenadresse, Impressum, Behördenanschrift, Gewerbesitz oder vergleichbare Nutzung ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung untersagt.

Bei längeren Aufenthalten können ergänzende objekt- oder buchungsbezogene Vereinbarungen gelten.

§ 10 Firmenkunden und Buchungen für Dritte

Bucht ein Unternehmen oder eine andere Person für Dritte, haftet der Buchende für alle Personen, für die gebucht wurde, soweit diese Pflichten aus der Buchung, diesen AGB oder der Hausordnung betreffen.

Namen und Kontaktdaten aller tatsächlich übernachtenden Personen sind vor Anreise mitzuteilen. Jeder tatsächliche Gast muss den Online-Check-in vollständig abschließen.

Auch bei Firmenbuchungen gilt die Pflicht zur vollständigen Vorauszahlung, soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

Rechnungen bei Firmenbuchungen werden an die im Buchungsprozess angegebene Rechnungsadresse ausgestellt. Eine nachträgliche Änderung der Rechnungsadresse nach Rechnungsstellung ist aus steuerrechtlichen Gründen grundsätzlich nicht möglich.

§ 11 Hausordnung, Besucher und Vertragsverstöße

Die Hausordnung ist Bestandteil des Aufenthalts und vom Gast im digitalen Check-in-Prozess aktiv zu bestätigen. AGB und Hausordnung werden über eine gemeinsame Pflicht-Checkbox bestätigt. Beide Dokumente sind in der Checkbox ausdrücklich benannt und vor Bestätigung vollständig einsehbar.

Nur im Online-Check-in erfasste und eingetragene Gäste dürfen die Unterkunft betreten. Besucher und externe Gäste sind nicht gestattet, soweit nicht objektbezogen ausdrücklich etwas anderes freigegeben wurde.

Partys, Feiern, Veranstaltungen, Junggesellenabschiede, gewerbliche Nutzung und jede Nutzung außerhalb des vereinbarten Beherbergungszwecks sind untersagt.

Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen gegen AGB oder Hausordnung, insbesondere Ruhestörung, Überbelegung, Rauchverstoß, unbefugten Besuchern, Sachbeschädigung oder missbräuchlicher Nutzung, kann BohnApartments den Aufenthalt fristlos beenden. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht, soweit der Gast den Verstoß zu vertreten hat.

§ 12 Schäden, Sonderkosten und Nachbelastung

Der Gast haftet für Schäden, die er, Mitreisende oder Personen verursachen, denen er Zugang zur Unterkunft verschafft hat.

Schäden sind unverzüglich zu melden. BohnApartments kann Fotos oder weitere Informationen zur Schadensklärung anfordern.

Nicht gemeldete Schäden, die nach Abreise festgestellt und dem Aufenthalt zugeordnet werden können, können dem Gast berechnet werden.

Sonderkosten ergeben sich aus der Hausordnung oder aus tatsächlichem Aufwand, insbesondere bei Rauchverstößen, Sonderreinigung, Schlüsselverlust, nicht angemeldeten Gästen, verspätetem Check-out, beschädigtem Inventar oder verursachten Einsätzen von Hausmeister, Techniker, Polizei oder Feuerwehr.

§ 13 WLAN und technische Nutzung

Soweit in der Unterkunft WLAN bereitgestellt wird, erfolgt die Nutzung unentgeltlich und ohne Zusage einer bestimmten Verfügbarkeit oder Geschwindigkeit, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Der Gast darf den Internetzugang nicht für rechtswidrige Zwecke nutzen. Verboten sind insbesondere Urheberrechtsverletzungen, Filesharing, strafbare Inhalte, Spam, Angriffe auf Netzwerke und sonstige missbräuchliche Nutzungen.

Der Gast ist für die Sicherheit seiner Endgeräte selbst verantwortlich. BohnApartments haftet nicht für Schäden an Endgeräten oder Daten, soweit BohnApartments diese nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.

§ 14 Parkplätze, Aufzüge und objektbezogene Ausstattung

Parkplätze stehen nur zur Verfügung, wenn sie objektbezogen angeboten, gebucht oder bestätigt wurden. Sie gelten nach Verfügbarkeit und können kostenpflichtig sein.

Ein Anspruch auf bestimmte Ausstattungen, Nebenflächen oder Gemeinschaftsbereiche besteht nur, wenn diese in der Objektbeschreibung ausdrücklich zugesagt wurden.

Ein Ausfall von Aufzug, WLAN, technischen Anlagen oder sonstiger Ausstattung führt nicht automatisch zu einem Minderungsanspruch, soweit BohnApartments den Ausfall nicht zu vertreten hat und sich um eine angemessene Behebung bemüht.

§ 15 Haftung

BohnApartments haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Für einfache Fahrlässigkeit haftet BohnApartments nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

BohnApartments haftet nicht für Störungen außerhalb des eigenen Einflussbereichs, insbesondere Stromausfall, Wasserausfall, Internetausfall, Heizungsausfall durch Versorger, Fahrstuhl ausfall, Baustellenlärm außerhalb des Objekts, Lärm durch Nachbarn, Wetter, höhere Gewalt oder behördliche Maßnahmen, soweit BohnApartments diese nicht zu vertreten hat.

§ 16 Plattformbuchungen

Bei Buchungen über Booking.com, Airbnb, Expedia oder andere Portale gelten zusätzlich die Bedingungen des jeweiligen Portals. Bei Widersprüchen gehen die Plattformbedingungen für die konkrete Buchung vor, soweit sie zwingend gelten.

Diese AGB und die Hausordnung gelten ergänzend, soweit sie wirksam einbezogen wurden und den Plattformbedingungen nicht widersprechen.

Zusatzkosten und Schadensersatzansprüche können auch bei Plattformbuchungen geltend gemacht werden, soweit dies über das Portal möglich ist oder eine direkte Haftung des Gastes besteht.

§ 17 Minderjährige

Buchungen sind nur durch volljährige Personen möglich.

Mindestens ein Hauptgast muss das 18. Lebensjahr vollendet haben, während des Aufenthalts erreichbar sein und selbst Teil der Reisegruppe sein.

§ 18 Kein Widerrufsrecht bei terminbezogener Beherbergung

Bei Beherbergungsverträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht, wenn der Vertrag für die Leistungserbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Dies betrifft insbesondere Buchungen mit festem Anreise- und Abreisedatum.

Der Hinweis auf den Ausschluss des Widerrufsrechts ist vor Buchungsabschluss im Buchungsprozess klar und deutlich bereitzustellen.

§ 19 Datenschutz und technische Systeme

BohnApartments nutzt für Buchung, Zahlungsabwicklung, Gästekommunikation, Online-Check-in, Preismanagement, Housekeeping und operative Abläufe verschiedene technische Systeme. Hierzu können insbesondere Apaleo, Adyen, LikeMagic, PriceLabs, Breezeway, D3X, Booking.com, Airbnb, Expedia, Google Analytics, Google Tag Manager und Meta Pixel gehören.

Die Datenschutzerklärung ist auf unserer Website dauerhaft und jederzeit abrufbar sowie im Buchungsprozess verlinkt.

§ 20 Recht, Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen.

Für Kaufleute, Unternehmer, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist Gerichtsstand Erfurt.

Vertragssprache ist Deutsch.

Individuelle Vereinbarungen in der Buchungsbestätigung oder in objektbezogenen Bedingungen haben Vorrang vor diesen AGB.

Online-Streitbeilegung (OSB): Die EU-Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nehmen daran nicht teil, soweit keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.